

# Let's Be Safe Around Natural Gas Pipelines

Natural gas pipelines carry efficient and resilient fuel to businesses and homes across Florida. Pipelines are critical connections within the overall infrastructure needed to safely deliver energy where and when you need it.

While pipelines are the nation's safest and most reliable energy transportation system, they do create potential hazards that we all want to avoid.

Peoples Gas considers a natural gas leak our first priority and our team is trained extensively on leak response. We also work closely with First Responders on how to effectively act during these emergencies to help keep our communities safe.

## How to spot pipelines in your area

Yellow markers are used to identify the general area of pipeline routes, particularly at road crossings, fence lines and street intersections.

Pipeline markers show the name of the owner of the pipeline, the product contained in the pipeline and the number to call in case of an emergency. They don't indicate the exact location or depth of the pipe and do not cancel the need for utility location services to mark areas before digging.



In some areas such as residential developments and downtown districts, pipeline markers may not be present; however, gas pipelines may be located within the rights-of-way of streets and roadways. Peoples Gas will always need access to pipeline rights-of-way to complete routine maintenance, surveillance, inspections and emergency response to third-party damage.



# Scratch and sniff this flame.

---

# Raspe y huelo esta llama.

## Use your senses to identify potential hazards

In its natural state, natural gas has no color and no odor. For safety, a chemical ingredient is added to natural gas which gives it an odor often described like rotten eggs. **Scratch and sniff the flame shape above to learn what natural gas smells like.** Because it is lighter than air, natural gas may pose a hazard especially if it is released in confined spaces.

Remember the following to help you identify a possible natural gas leak when you are walking around your home, business or neighborhood:

- **Smell** - Rotten egg odor.
- **Sight** - Watch for blowing dirt, bubbling water or dry spots and dead plants surrounded by live green plants.
- **Sound** - Listen for hissing or high-pitched whistling. Noise varies with line pressure.

If you suspect a leak, immediately move to safety - 300 feet or about the length of a football field - and **call 911** then **call us at 877-832-6747**.

- **Don't** try to find or stop the leak.
- **Don't** touch anything electrical before you leave or use a telephone or mobile device.
- **Don't** smoke, don't turn appliances or lights on or off, and don't operate any vehicle or equipment that could create a spark.

## Our commitment to safety

We follow state and federal regulations. We monitor our system 24/7 and perform extensive quality control checks. We train our team members in the most up-to-date practices. And we educate Floridians about how to recognize and prevent natural gas leaks.

Peoples Gas denotes certain parts of our system as High Consequence Areas. These are generally places with a large number of people congregated along our transmission pipeline. We have an Integrity Management Program that details the safety measures required to keep our pipelines safe, including scheduled corrosion inspections and control, leak surveys, valves to isolate sections of the pipeline, and the use of leak detection equipment.

## Help prevent damage to pipelines

No one wants to be without electricity, internet or natural gas service. We also want to stay safe in our neighborhoods and the areas where we work. That's why calling 811 is so important. Contractors and homeowners hitting pipelines during digging projects is the No. 1 cause of natural gas leaks.

**Call 811** or visit [sunshine811.com](http://sunshine811.com) two full business days before starting any digging project - including on your own property or job site. Trained professionals will visit the property to mark underground utility lines for free.

## Seamos precavidos con los gasoductos

Las tuberías de gas natural transportan uno de los combustibles más, eficientes y de confianza del medio ambiente a empresas y hogares como el suyo. Este servicio ayuda a satisfacer las necesidades energéticas de la región. Según las estadísticas federales, este servicio es el sistema de transporte de energía más seguro y de confianza del país.

Aunque los incidentes relacionados con gas son raros, este modo de transporte es muy seguro en caso de que se produzca una fuga. Estos riesgos pueden incluir la ignición, el fuego y la explosión; todo lo cual queremos evitar.

Peoples Gas considera que una fuga de gas natural es nuestra primera prioridad y nuestro equipo está ampliamente capacitado en la respuesta a las fugas. También trabajamos estrechamente con el personal de emergencia sobre cómo actuar eficazmente durante estas emergencias para ayudar a mantener la seguridad de nuestras comunidades.

## Cómo identificar líneas de gas en su área

Se utilizan marcas amarillas para identificar el área general de las rutas de tuberías, especialmente en los cruces de carreteras e intersecciones de calles.

Las marcas de tuberías muestran el nombre del dueño de la tubería, el producto contenido en él y el número de teléfono en caso de una emergencia. No indican la ubicación exacta o la profundidad de las tuberías y no eliminan la necesidad de que los responsables de localización de servicios públicos marquen las zonas antes de excavar.

En algunas áreas, como en las residenciales y en los distritos del centro de la ciudad, las marcas de

las tuberías pueden no estar presentes; sin embargo, las tuberías de gas pueden estar ubicadas dentro de los límites de tránsito de las calles y carreteras. Peoples Gas siempre necesitará acceso para traspasar los límites de paso de las tuberías para completar el mantenimiento de rutina, vigilancia e inspecciones, así como la respuesta de emergencia a los daños a terceros.

## Utiliza tus sentidos para identificar los posibles peligros

En su estado natural, el gas natural no tiene color ni olor. Por seguridad, al gas natural se le añade un ingrediente químico que le da un olor que a menudo se describe como el de los huevos podridos. Rasca y huele la forma de la llama de arriba para saber a qué huele el gas natural. Como es más ligero que el aire, el gas natural puede ser un peligro, especialmente si se libera en espacios reducidos.

Recuerda lo siguiente para ayudarte a identificar una posible fuga de gas natural cuando camines por tu hogar, vecindario o negocio:

- **Olor** - Olor a huevo podrido.
- **Vista** - Observe si hay tierra que brota, agua burbujeante o puntos secos y plantas muertas rodeadas de plantas verdes vivas.
- **Sonido** - Escuche si hay ruidos o silbidos agudos. El ruido varía con la presión de la tubería.

Si sospecha de una posible fuga, diríjase a un lugar seguro - a 100 metros - y **llame al 911** y luego **llámenos al 877-832-6747**.

- **No** trate de encontrar o detener la fuga.
- **No** toque nada eléctrico antes de salir ni utilice el teléfono ni el celular.
- **No** fume, no encienda o apague aparatos o luces y no maneje ningún vehículo o equipo que pueda crear una chispa.

## Nuestro compromiso con la seguridad

Cumplimos la normativa estatal y federal. Supervisamos nuestro sistema las 24 horas del día y realizamos amplios controles de calidad. Formamos a los miembros de nuestro equipo en las prácticas más actualizadas. Además, educamos a los habitantes sobre cómo reconocer y prevenir las fugas de gas natural.

Peoples Gas denomina ciertas partes de nuestro sistema como Áreas de Alta Vulnerabilidad. Por lo general, se trata de lugares con un gran número de personas concentradas a lo largo de nuestra tubería de distribución. Contamos con un Programa de Gestión de la Integridad que detalla las medidas de seguridad necesarias para mantener la seguridad de nuestras tuberías, incluyendo inspecciones y controles de corrosión programados, estudios de fugas, válvulas para aislar secciones de la tubería y el uso de equipos de detección de fugas.

## Ayude a prevenir daños en las tuberías

Nadie quiere quedarse sin servicio de electricidad, internet o gas natural. También queremos estar seguros en nuestros vecindarios y las zonas donde trabajamos. Por eso es tan importante llamar al 811. Contratistas y los propietarios de viviendas golpean las tuberías durante los proyectos de excavación, esta es la primera causa de las fugas de gas natural.

Llame al 811 o visite [sunshine811.com](http://sunshine811.com) dos días hábiles antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, incluso en su propia propiedad o lugar de trabajo. Profesionales capacitados visitarán la propiedad para marcar las líneas de servicios públicos subterráneas de forma gratuita.

## Más información

Visite [peoplesgas.com/pipelineawareness](http://peoplesgas.com/pipelineawareness) o llámenos al 877-832-6747 (877-TECO PGS) para más información y recursos útiles.



Know what's below.

**Call before you dig.**

Determina lo que está bajo tierra.

**Llama antes de excavar.**

### Learn more

Visit [peoplesgas.com/pipelineawareness](http://peoplesgas.com/pipelineawareness) or call us at 877-832-6747 (877-TECO PGS) for more information and helpful resources.

